

Fragenkatalog zur Anforderungsanalyse Log- und Telemetrieanalyse für WAN-optimierte Systeme

Patryk Hegenberg

1. Juni 2025

Einleitung

Dieser Fragenkatalog dient der systematischen Erhebung von Anforderungen für die Einführung einer zentralen Analyse- und Überwachungslösung für Log- und Telemetriedaten im Rahmen des Praxisprojekts. Die Struktur orientiert sich an den Prinzipien des Requirements Engineering [1] und aktuellen Best Practices für Observability [2, 3].

1 Projektziele und Motivation

- Welche strategischen und operativen Ziele sollen mit einer zentralen Analyse- und Überwachungslösung erreicht werden? (z.B. Fehlerdiagnose, Systemstabilität, Einhaltung von Vorgaben)
- Welche aktuellen Herausforderungen bestehen beim Umgang mit Log- und Telemetriedaten?
- Wie soll der Projekterfolg gemessen werden? (z.B. Reduktion von Ausfallzeiten, Zeitersparnis, Zufriedenheit der Nutzer)

2 Analyse der Ist-Situation

- Wie werden Log- und Telemetriedaten aktuell erfasst, gespeichert und analysiert?
- Welche Tools und Prozesse sind im Einsatz? Wo liegen die größten Defizite?
- Wer sind die wichtigsten Stakeholder und Nutzergruppen?
- Wie groß ist das durchschnittliche und maximale Datenvolumen?

3 Datenquellen und Datenanforderungen

- Welche Systeme und Anwendungen erzeugen relevante Log- und Telemetriedaten?
- In welchen Formaten liegen die Daten vor? Gibt es besondere Anforderungen an die Datenqualität oder -struktur?
- Bestehen Anforderungen an Datenschutz, Anonymisierung oder Aufbewahrungsfristen?

4 Funktionale Anforderungen

- Welche Abfrage- und Suchfunktionen sind für die Analyse wichtig?
- Soll die Lösung Dashboards, Warnmeldungen oder Trendanalysen bereitstellen?
- Werden verschiedene Nutzerrollen und Berechtigungen benötigt?
- Sollen externe Systeme (z.B. Monitoring, Ticketing) angebunden werden?

5 Nicht-funktionale Anforderungen

- Welche Anforderungen bestehen an Performance, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit?
- Wie wichtig sind Sicherheit und Datenschutz?
- Wie hoch darf der Betriebs- und Wartungsaufwand sein?

6 Technische und organisatorische Rahmenbedingungen

- Welche IT-Infrastruktur steht zur Verfügung? Gibt es Präferenzen für bestimmte Technologien?
- Bestehen Vorgaben für die Integration in bestehende Systemlandschaften?
- Welches Know-how ist im Unternehmen vorhanden? Besteht Schulungsbedarf?

Literatur

Literatur

- [1] K. Pohl, *Requirements Engineering: Fundamentals, Principles, and Techniques*. Springer, 2010.
- [2] Elastic NV. (2023). Full-Stack-Observability-Lösung. <https://www.elastic.co/de/observability>
- [3] Splunk Inc. (2023). Metrics That Matter: Defining Observability KPIs. <https://www.splunk.com>